

## Navodila za uporabo čitalca **TODOS eCode SIGNATURE** pri poslovanju z Volksbank E-OBRESTNIM računom

Prenosni čitalec vam omogoča varno poslovanje z vašo pametno kartico Activa na internetu. Z napravo vam v Banki Volksbank d.d., omogočamo dostop do elektronskega bančništva Volksbank e-OBRESTI. Aplikacija na čipu kartice vsakokrat ustvari enkratno geslo, ki ga prepišete z zaslona prenosnega čitalca pri prijavi v vaš Volksbank e-obrestni račun. Na ta način potrdite vašo identiteto in zagotovite avtentičnost opravljene transakcije.

Ob vsakokratnem generiranju enkratnega gesla kartica od vas zahteva vnos vaše osebne številke PIN. Na ta način je zagotovljeno, da lahko enkratno geslo uporabi samo lastnik kartice.



## Kazalo

1. OSNOVNI MENI .....	3
1.1. FUNKCIJA ID (IDENTIFIKACIJA) .....	4
1.2. SPREMEMBE JEZIKA .....	4
2. VNOS PIN-A .....	5
3. OBVESTILA O NAPAKAH .....	5

## 1. Osnovni meni

Čitalec se prižge ko vanj vstavite pametno kartico. Preko osnovnega menija lahko z vrtenjem kolesčka na zgornjem delu čitalca izberete različne funkcije, ki jih le ta omogoča:

- Ko vstavite kartico v čitalec se kot prva izbira prikaže funkcija »ID« (identifikacija), ki omogoča generiranje enkratnega gesla – Secure code (kartice ACTIVA Maestro in ACTIVA MasterCard) oz. Passcode (kartice Visa ali Visa Electron).



Za uporabo Volksbank E-OBRESTI boste potrebovali samo funkcijo »ID«, ki je podrobneje opisana v točki **1.1 Funkcija ID (Identifikacija)**. Ostale funkcije so na voljo imetnikom transakcijskih računov Volksbank in omogočajo tudi druge storitve kot je npr. plačevanje blaga in storitev v varnih spletnih trgovinah.

- Druga izbira v meniju omogoča uporabo funkcije »PODPIS«, ki omogoča podpisovanje transakcij.



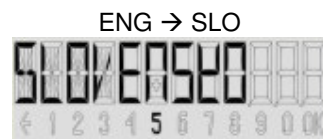
- Tretja menijska izbira »PODPIS PLUS« omogoča napredno podpisovanje transakcij.



- Četrta izbira »STANJE« omogoča prikaz stanja na predavtoriziranih pametnih karticah.



- Peta izbira omogoča zamenjavo jezika iz slovenskega v angleškega in obratno.



S pritiskom na gumb na sprednji strani čitalca, lahko izberete funkcijo, ki je prikazana na zaslonu.

## 1.1. Funkcija ID (Identifikacija)

- Vstavite kartico v čitalec, s kolesčkom se postavite na izbiro **1 – ID** in pritisnite gumb za potrjevanje. Počakajte, da čitalec izbere aplikacijo za izračun enkratnega gesla na kartici.



- Čitalec vas povpraša po PIN kodi vaše kartice. Vnesite PIN s pomočjo kolesččka za izbiranje tako, da izbirate med števili na dnu zaslona. Izbrano število potrdite z gumbom za potrjevanje izbire. Po vnosu PIN kode se postavite na **OK** in potrdite.



- Čitalec vas obvesti o pravilnem vnosu PIN kode.



- Čitalec od kartice zahteva izračun enkratnega gesla.

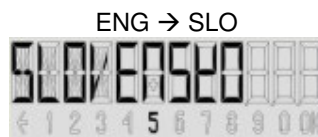


- Čitalec na zaslon izpiše enkratno geslo.



## 1.2. Spremembe jezika

- Vstavite kartico v čitalec, s kolesčkom se postavite na izbiro »**5 – JEZIK**« in pritisnete gumb za potrjevanje. Sporočila na čitalcu bodo prikazana v izbranem jeziku.



## 2. Vnos PIN-a

- V primeru vnosa napačne PIN vrednosti, vas čitalec opozori z napisom **NAPAČEN PIN**, takoj zatem pa izpiše še število preostalih poskusov, npr. **OSTALO 02**.



- Če ste presegli dovoljeno vrednost vnosa napačnega PIN-a, vas čitalec obvesti z opozorilom **PIN ZAKLENJEN**.



## 3. Obvestila o napakah

- Če v čitalec vstavite pametno kartico, ki ni podprta (nima aplikacije za izračun enkratnega gesla), se pojavi obvestilo **NAPAČNA KARTICA**.



- Če čitalec ne more komunicirati s kartico, se izpiše opozorilo **NAPAKA**.

