

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA S VOLKSBANK e-OBRESTNIM RAČUNOM ZA PRAVNE OSEBE

I. Opredelitev pojmov

Posamezni pojmi, uporabljeni v teh splošnih pogojih imajo naslednji pomen:

- a) Izdajatelj splošnih pogojev je Banka Volksbank d.d. (v nadaljevanju Banka).
- b) Imetnik Volksbank e-obrestnega računa (v nadaljevanju: Imetnik) je oseba, ki je z Banko sklenila Pogodbo o odprtju in vodenju Volksbank e-obrestnega računa (v nadaljevanju: račun). Imetnik je lahko pravna oseba ter oseba civilnega prava ali zasebnik. Imetnik računa je lahko le pravna oseba ter oseba civilnega prava ali zasebnik, ki je registriran v Republiki Sloveniji.
- c) Uporabnik računa (v nadaljevanju: Uporabnik) je oseba, ki uporablja pametno kartico s certifikatom za dostop do računa
- d) Referenčni račun je račun, ki ga je imetnik navedel v zahtevku za odprtje računa. Referenčni račun je edini račun na katerega lahko imetnik prenakazuje sredstva iz računa. Referenčni račun mora biti odprt pri ustanovi, ki ima dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje bančnih storitev.
- e) Volksbank e-obrestna mera (v nadaljevanju: obrestna mera) je obrestna mera, ki jo določi Banka za obrestovanje sredstev na računu.
- f) Volksbank e-obrestni račun je vpogledni račun.
- g) Pametna kartica s certifikatom (v nadaljevanju: certifikat) predstavlja elektronski podpis uporabnika.

II. Splošno

- (1) S temi splošnimi pogoji banka določa pogoje odpiranja, vodenja in zapiranja računa, roke, povezane z izvrševanjem nalogov, obrestovanje sredstev na računu, nadomestila in stroške v zvezi z izvajanjem storitev, načine in roke za obveščanje imetnika računa in veljavnost splošnih pogojev poslovanja z računom.
- (2) Banka se obvezuje, da bo naslednji delovni dan po prejemu zahtevka za odprtje in vodenje računa in popolne dokumentacije, ki mora biti priložena zahtevku, imetnika pozvala k podpisu pogodbe o odprtju in vodenju računa in v roku 2 delovnih dni po podpisu pogodbe odprla račun. Banka se zavezuje, da bo imetnika obvestila o odprtju računa.
- (3) Banka si pridržuje pravico zavrniti sklenitev Pogodbe za odprtje in vodenje računa brez navedbe razlogov za zavrnitev.
- (4) Banka bo imetniku vodila račun skladno z vsakokrat veljavno zakonodajo, ki ureja plačilni promet, predpisi, izdanimi na njihovi podlagi, splošnimi pogoji o odprtju in vodenju računa ter Splošnimi pogoji poslovanja z Volksbank e-obrestnim računom.

III. Zagotovila

- (1) Imetnik zagotavlja, da je Pogodbo o odprtju in vodenju računa sklenil v svojem imenu in za svoj račun.
- (2) Imetnik zagotavlja, da na dan podpisa Pogodbe o odprtju in vodenju računa ni zaveden v evidenci o neizvršenih sklepih za izvršbo ali prisilno poravnavo, ustanovljeni na podlagi zakonov, ki urejajo izvršbo in zavarovanje, davčni postopek in bančništvo, v nasprotnem primeru banka računa v skladu s predpisi ne odpre.

IV. Podatki

- (1) Podatki o poslovanju imetnika preko računa pomenijo za banko poslovno skrivnost in se obravnavajo kot podatki zaupne narave, razen v primerih, ko jih je potrebno posredovati tretjim osebam na podlagi njihovih pooblastil po veljavnih predpisih.
- (2) Imetnik s podpisom te Pogodbe o odprtju in vodenju računa pooblašča banko, da si lahko v vsakem času sama pridobi podatke o imetniku in v zvezi z imetnikom računa, ki se nanašajo na vodenje računa in so navedeni na zahtevku za odprtje računa.
- (3) Imetnik se s podpisom pogodbe o odprtju in vodenju računa zavezuje, da bo banko takoj obvestil o vsaki spremembi oseb, ki lahko upravljanje s sredstvi na računu, ter o vseh drugih spremembah, ki se vpišujejo v sodni register. Preklic oz. spremembo uporabnika imetnik pisno predloži banki najkasneje do 14:00 ure delovnega dne. Banka upošteva preklic oz. spremembo uporabnika v enoti, v kateri je le-to prejela takoj, v ostalih enotah pa po preteku dveh ur od preklica oz. spremembe pooblastila. Vse posledice, ki bi nastale zaradi neizpolnjevanja zgoraj navedenih obveznosti bremenijo imetnika.
- (4) Imetnik izrecno soglaša, da banka lahko posreduje vse podatke, dejstva, okoliščine, tudi osebne podatke, ki jih ima na razpolago o imetniku vsem bančnim ustanovam iz bančne skupine, ki jim banka pripada in da banka lahko omogoči dostop do vseh podatkov, dejstev, okoliščin, tudi osebnih podatkov, ki jih ima na razpolago o imetniku vsem bančnim ustanovam iz bančne skupine, ki jim banka pripada.
- (5) Imetnik izrecno dovoljuje, da banka uporabi njegove osebne podatke za namen seznanjanja z novimi bančnimi produkti.
- (6) Banka kot upravljalec zbirke osebnih podatkov vodi, vzdržuje, hrani in nadzoruje zbirko osebnih podatkov v skladu z Zakonom o varovanju osebnih podatkov.

V. Sredstva na računu

- (1) Sredstva na računu so depozitna sredstva na vpogled brez odpovednega roka, s katerimi sme uporabnik razpolagati vsak trenutek, skladno z veljavnimi predpisi, sklenjeno pogodbo in splošnimi pogoji banke.
- (2) Račun se vodi izključno v evro valuti.
- (3) Sredstva na računu lahko uporabnik v skladu z veljavnim urnikom plačilnega prometa kadarkoli prenakáže na referenčni račun.

VI. Obrestovanje sredstev

- (1) Banka obračunava in pripisuje obresti na linearen način. Banka obračunane obresti pripiše na račun ob koncu obračunskega obdobja in ob zaprtju računa. Obrestna mera je spremenljiva in se prilagaja v skladu z vsakokrat veljavnim sklepom o obratnih merah banke, sprejetim glede na razmere na denarnem ali kapitalnem trgu.

VII. Poslovanje

- (1) Uporabnik računa upravlja z računom izključno preko spletne bančne poslovalnice Volksbank Online (v nadaljevanju: Volksbank Online).
- (2) Račun je namenjen varčevanju. Račun ni namenjen plačilnemu prometu.
- (3) Uporabnik lahko sredstva na računu nakaže le na referenčni račun, ki ga imetnik računa navede v zahtevku za odprtje računa. Račun ne omogoča negativnega stanja.
- (4) Banka bo izvrševala nakazila na referenčni račun, ki glasijo na izvršitev istega dne ali vnaprej, na delovni dan banke. Nakazilo, ki se glasi na izvršitev na dan njegove predložitve, bo ob zadostnem kritju na računu izvršen isti dan, če bo posredovan na bančni strežnik do 15:30 ure. Banka si pridržuje pravico spremeniti urnik sprejema nalogov, z objavo spremenjenega urnika na svojih spletnih straneh www.volksbank.si.
- (5) Uporabnik računa do sredstev dostopa z uporabo certifikata in pripadajoče PIN kode.

VIII. Nadomestila in stroški

- (1) Banka imetniku računa ne zaračunava svojih storitev povezanih s postopkom odprtja, vodenja in zaprtja računa. Prav tako ne zaračunava provizij za nakazila na referenčni račun ter prilive na račun. Vse ostale stroške banka zaračuna v skladu z vsakokrat veljavnim aktom banke »Tarifa nadomestil za storitve banke« Za navedena nadomestila in stroške, se DDV po prvem odstavku 4.c točke 44. člena Zakona o DDV-1 ne obračunava.
- (2) Banka obračunane terjatve iz naslova nadomestil in stroškov vpiše v breme računa in v svoje dobro, o čemer je imetnik obveščen z izpiskom, ki ga banka posreduje na Volksbank Online.
- (3) Imetnik mora za poplačilo nadomestil in drugih stroškov v vsakem času zagotavljati zadostno višino sredstev na računu. V nasprotnem primeru ima banka pravico poravnati te svoje terjatve iz drugih sredstev, ki jih ima imetnik na računih pri banki in sicer pred izvršitvijo nalogov.

IX. Obveščanje

- (1) Banka obvešča imetnika o vsaki spremembi stanja na računu z izpiskom prometa, ki ga posreduje imetniku preko Volksbank Online. Šteje se, da je imetnik izpisek odobril, če mu ne oporeka v roku sedmih (7) delovnih dneh po prejemu.
- (2) Aktualne informacije o stanju na računu, obrestih in podobno so imetniku na voljo na Volksbank Online.
- (3) Banka bo imetnika o informacijah, ki zadevajo vse njene komitente, obveščala preko spletne strani banke na naslovu www.volksbank.si ali Volksbank Online, te informacije bodo na voljo tudi v vseh poslovalnicah banke.

X. Dostop do računa preko Volksbank Online

- (1) Uporabnik lahko preko Volksbank Online v skladu z določili in v okviru pooblastil izvaja naslednje storitve: pregleduje stanje in promet po računu, opravlja prenakazila na referenčni račun in opravlja morebitne druge storitve, ki bi jih banka v prihodnje omogočala imetnikom računov. Izmenjava podatkov se vrši preko javnega omrežja internet. Izmenjava podatkov v elektronski obliki ne izključuje ostalih načinov izmenjave, kot so izmenjava dokumentov v papirni obliki. Banka si pridržuje pravico uvajanja novih storitev elektronskega poslovanja, o čemer bo imetnika obveščala na spletni strani banke ali na vidnem mestu v poslovnih prostorih banke ali na kakršenkoli drug način.
- (2) Banka bo imetniku po podpisu Pogodbe o odprtju in vodenju računa izročila certifikat in pripadajoč PIN kodo ter po potrebi čitalnik kartice.
- (3) Imetnik v Zahtevku za odprtje računa navede in pooblasti uporabnika, da opravlja storitve preko Volksbank Online v imenu in za račun imetnika.
- (4) Certifikat predstavlja elektronski podpis uporabnika in ni prenosljiv na drugo osebo. Uporabnik se obvezuje, da bo PIN kodo in certifikat skrbno varoval in da jo ne bo sporočil ali predal nobeni drugi osebi. Za vse posledice zlorabe PIN-a in certifikata je odgovoren imetnik.
- (5) V primeru, da uporabnik posumi, da druga oseba uporablja njegovo PIN kodo in certifikat oziroma je certifikat izgubil, je dolžan o tem nemudoma pisno obvestiti banko, ki prekliche veljavnost certifikata.
- (7) Uporabnik je dolžan pri uporabi storitev Volksbank Online upoštevati navodila za uporabo le-te. Uporabnik s svojim elektronskim podpisom podpiše nalog. Uporabnik je dolžan preveriti uspešnost transakcije v skladu z navodili za uporabo. Banka je dolžna izvršiti le pravilno izpolnjene naloge za katere obstaja kritje na računu.
- (8) Banka ne odgovarja za težave oziroma napake zaradi nedelovanja internetnega omrežja od naročnika do strežnika Volksbank Online.
- (9) Banka ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi nastala imetniku kot posledica nepredvidenih dogodkov, okvare strojne ali programske opreme ali višje sile.

XI. Reševanje reklamacij

- (1) Vse reklamacije je dolžna banka reševati v najkrajšem možnem času. Banka zaračunava imetniku stroške morebitne neupravičene reklamacije v skladu z vsakokrat veljavno tarifo nadomestil banke.

XII. Jamstvo

- (1) Za denarne vloge jamči Banka z vsem svojim premoženjem. Vloge so zajamčene v skladu z zakonodajo Republike Slovenije

XIII. Snemanje telefonskih pogovorov

- (1) Imetnik izrecno soglaša s tem, da je banka upravičena snemati telefonske pogovore, vendar banka k snemanju telefonskih pogovorov ni zavezana.

XIV. Sprememba splošnih pogojev poslovanja z računom

- (1) Banka lahko spremeni Splošne pogoje poslovanja z računom. Imetnik bo o spremembi obveščen preko Volksbank online, spletne strani banke ali katerikoli drug način, ki je običajen pri poslovanju banke.

XV. Veljavnost

- (1) Ti Splošni pogoji so sestavni del Pogodbe o odprtju in vodenju računa in veljajo od 13.10.2008 dalje.

Ljubljana, 13.10.2008